



Аналитический Центр Юрия Левады

Факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, Google Россия, Фонд Развития Интернет и Левада-Центр приглашают Вас принять участие в социально-психологическом исследовании особенностей использования и восприятия интернета жителями России. Просим Вас ответить на ряд вопросов о том, как Вы пользуетесь интернетом и оцениваете его роль в современном обществе.

S1. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ В ВОЗРАСТЕ ОТ 12 ДО 17 ЛЕТ? 1 Да 2 Нет

Если у Вас несколько детей этого возраста – давайте поговорим о младшем из них

S2. СКОЛЬКО ЕМУ(ЕЙ) ЛЕТ? лет

S3. ЭТО МАЛЬЧИК ИЛИ ДЕВОЧКА? 1 Мальчик 2 Девочка

S4. ВАШ РЕБЕНОК ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ? 1 Да 2 Нет

1. ПОЛ РЕСПОНДЕНТА 1 Мужской 2 Женский

2. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАМ ИСПОЛНИЛОСЬ? лет

3. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?

1. Начальное
2. Неполное среднее
3. Среднее (полное общее)
4. Начальное профессиональное (профтехучилище)
5. Среднее профессиональное (техникум, колледж)
6. Незаконченное высшее
7. Высшее
8. Дополнительное профессиональное (послевузовское)
9. Высшее с ученой степенью (кандидатская / докторская степень / степень МВА)

4. КАКОЙ ВАШ РОД ЗАНЯТИЙ?

1. Предприниматель
2. Гуманитарная интеллигенция (работники сферы образования, здравоохранения, журналисты, научные работники и т.д.)
3. Инженерно-технический работник
4. Рабочий
5. Студент
6. Государственный и муниципальный служащий
7. Работник МВД, налоговой службы, таможни, суда, прокуратуры, военнослужащие
8. Пенсионер
9. Безработный
10. Домохозяйка
11. Другое
12. Затрудняюсь ответить

5. КАК ЧАСТО ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ИНТЕРНЕТОМ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?

1. Каждый день или почти каждый день
2. 1-2 раза в неделю
3. 1-2 раза в месяц
4. Реже, чем раз в месяц
5. Не пользуюсь интернетом
9. Затрудняюсь ответить

6. СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ, В СРЕДНЕМ, ВЫ ПРОВОДИТЕ В ИНТЕРНЕТЕ В БУДНИЙ ДЕНЬ?

7. СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ, В СРЕДНЕМ, ВЫ ПРОВОДИТЕ В ИНТЕРНЕТЕ В ВЫХОДНОЙ ДЕНЬ?

В.6	В.7	
1	1	Меньше часа
2	2	1-3 часа
3	3	3-5 часов
4	4	5-8 часов
5	5	8-12 часов
6	6	«Я живу в интернете»
9	9	Затрудняюсь ответить

8. СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ, В СРЕДНЕМ, ВАШ РЕБЕНОК ПРОВОДИТ В ИНТЕРНЕТЕ В БУДНИЙ ДЕНЬ?

9. СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ, В СРЕДНЕМ, ВАШ РЕБЕНОК ПРОВОДИТ В ИНТЕРНЕТЕ В ВЫХОДНОЙ ДЕНЬ?

В.8	В.9	
1	1	Меньше часа
2	2	1-3 часа
3	3	3-5 часов
4	4	5-8 часов
5	5	8-12 часов
6	6	«Я живу в интернете»
9	9	Затрудняюсь ответить

10. (только для тех, кто пользуется интернетом) КАКИМИ УСТРОЙСТВАМИ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ДЛЯ ВЫХОДА В ИНТЕРНЕТ? ВЫБЕРИТЕ ВСЕ ВАРИАНТЫ, КОТОРЫЕ ПОДХОДЯТ

1. Свой компьютер или ноутбук
2. Семейный компьютер или ноутбук (общий компьютер или ноутбук)
3. Компьютер на работе
4. Мобильный телефон
5. Смартфон
6. Планшетный компьютер (iPad, планшет)
7. Игровая приставка
8. Телевизор
9. Общественный компьютер (которым может пользоваться много разных людей, например, в интернет-кафе, школе или библиотеке)
10. Затрудняюсь ответить

11. (для всех) СЕГОДНЯ МНОГО ГОВОРЯТ О РАЗНИЦЕ МЕЖДУ ПОКОЛЕНИЯМИ. ВСПОМНИТЕ СВОЕ ДЕТСТВО И СРАВНИТЕ СЕБЯ СО СВОИМИ ДЕТЬМИ. КАКИЕ ОСНОВНЫЕ ОТЛИЧИЯ, ПО СРАВНЕНИЮ С ВАМИ В ДЕТСТВЕ, ВЫ ВИДИТЕ В ВАШИХ ДЕТЯХ И ИХ РОВЕСНИКАХ?

12. (только для тех, кто пользуется интернетом) НАСКОЛЬКО УВЕРЕННЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ИНТЕРНЕТА ВЫ СЕБЯ СЧИТАЕТЕ?

1. Совсем неуверенным
2. Не очень уверенным
3. Довольно уверенным
4. Очень уверенным
9. Затрудняюсь ответить

13. (только для тех, кто пользуется интернетом) КАК ВЫ НАУЧИЛИСЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИНТЕРНЕТОМ? ВЫБЕРИТЕ ВСЕ ВАРИАНТЫ, КОТОРЫЕ ПОДХОДЯТ

1. Самостоятельно
2. В школе – научили учителя
3. На работе – научили коллеги
4. Научили друзья
5. Научили братья/сестры
6. Научили мои дети
7. На специальных курсах, с помощью обучающих программ
8. Другое _____
9. Затрудняюсь ответить

14. (только для тех, кто пользуется интернетом) ЧТО ВЫ ЧАЩЕ ВСЕГО ДЕЛАЕТЕ, ЧЕМ ЗАНИМАЕТЕСЬ В ИНТЕРНЕТЕ?

15. (для всех) ЧТО ВАШ РЕБЕНОК ЧАЩЕ ВСЕГО ДЕЛАЕТ, ЧЕМ ЗАНИМАЕТСЯ В ИНТЕРНЕТЕ?

В.14	В.15	
1	1	Поиск разнообразной интересной информации, фото, видео, музыки, новостей
2	2	Чтение новостных лент (в том числе в социальных сетях)
3	3	Поиск новых друзей в социальных сетях
4	4	Общение в интернете всеми возможными способами
5	5	Скачивание бесплатно всего, что можно скачать, в том числе и без разрешения
6	6	Критика, споры, издевательства в комментариях
7	7	Поиск информации для учебы (работы)
8	8	Пользование образовательными порталами, онлайн курсами
9	9	Создание сайтов, программ, приложений
10	10	Поиск возможности заработать
11	11	Онлайн игры и мобильные игры
12	12	Общение с другими людьми в онлайн играх и виртуальных мирах
13	13	Поиск информации о новинках в интернет-магазинах, выгодных предложениях, акциях
14	14	Заказ и покупки разных товаров
15	15	Создание и размещение своего контента (видео, фото, аудио, свой блог)
16	16	Не знаю/Затрудняюсь ответить

16А. (для всех) В ИНТЕРНЕТЕ, КАК В ЛЮБОЙ ТЕХНОЛОГИИ, ЕСТЬ СВОИ «ПЛЮСЫ». КАКИЕ «ПЛЮСЫ» ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА ВЫ ВИДИТЕ ДЛЯ РАЗВИТИЯ СВОИХ ДЕТЕЙ?

16В. (для всех) А КАКИЕ «МИНУСЫ» ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА ВЫ ВИДИТЕ ДЛЯ РАЗВИТИЯ СВОИХ ДЕТЕЙ?

17. (только для тех, кто пользуется интернетом) ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НА ЭТОЙ КАРТОЧКЕ ВАМ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОСТАТОЧНО ХОРОШО ИЗВЕСТНО, О ЧЕМ ВЫ ИМЕЕТЕ В ЦЕЛОМ ДОСТАТОЧНО ЗНАНИЙ?
18. (только для тех, кто пользуется интернетом) А В КАКИХ ИЗ ЭТИХ ОБЛАСТЕЙ ВЫ ХОТЕЛИ БЫ НЕ ТОЛЬКО УЛУЧШИТЬ СВОИ ЗНАНИЯ, НО И НАУЧИТЬСЯ ИХ ЭФФЕКТИВНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ?
19. (для всех) ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НА ЭТОЙ КАРТОЧКЕ ВАШЕМУ РЕБЕНКУ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОСТАТОЧНО ХОРОШО ИЗВЕСТНО, О ЧЕМ ОН (ОНА) ИМЕЕТ В ЦЕЛОМ ДОСТАТОЧНО ЗНАНИЙ?
20. (для всех) А В КАКИХ ИЗ ЭТИХ ОБЛАСТЕЙ ВЫ ОСОБЕННО ХОТЕЛИ БЫ, ЧТОБЫ ВАШ РЕБЕНОК НЕ ТОЛЬКО УЛУЧШИЛ СВОИ ЗНАНИЯ, НО И НАУЧИЛСЯ ИХ ЭФФЕКТИВНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ?

V.17	V.18	V.19	V.20	
1	1	1	1	Различные поисковые системы в интернете (для поиска информации, музыки, фото, видео)
2	2	2	2	Возможности использования интернета для образования
3	3	3	3	Различные мобильные приложения и возможности их использования
4	4	4	4	Возможности, которые предоставляет интернет для того, чтобы поддерживать отношения с друзьями
5	5	5	5	Возможности установления своих настроек обновления программного обеспечения на устройстве, посредством которого я выхожу в интернет
6	6	6	6	Возможности предоставления информации о себе в интернете и способах ограничения доступа к ней
7	7	7	7	Возможности для создания и размещения собственного контента в интернете (текста, фото, видео, музыки)
8	8	8	8	Возможности использования электронных государственных услуг через интернет
9	9	9	9	Возможности социальных сетей для изменения и расширения своего круга общения
10	10	10	10	Возможности интернета для совершения покупок, использования платежных систем и интернет-банкинга
11	11	11	11	Не могу назвать ничего/Затрудняюсь ответить

21. (только для тех, кто пользуется интернетом) КАКИЕ СЕРВИСЫ ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ В ИНТЕРНЕТЕ?
1. Электронную почту
 2. Социальные сети
 3. Мессенджеры (например, ICQ, Google talk, Facebook chat)
 4. IP-телефония (например, Skype, Hangout в Google+)
 5. Форумы
 6. Чаты
 7. Другие _____
 8. Не пользуюсь ничем из этого
 9. Затрудняюсь ответить
22. (только для тех, кто пользуется интернетом) КАКОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ?
1. Gmail (почта Google)
 2. Yandex
 3. Rambler
 4. Mail
 5. Другие _____
 6. Не пользуюсь электронной почтой
 7. Затрудняюсь ответить

23. (только для тех, кто пользуется интернетом) КАКИМИ СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ?

1. ВКонтакте
2. Одноклассники
3. Facebook
4. LinkedIn
5. Мой Мир
6. Мой круг
7. Google+
8. YouTube
9. Twitter
10. Другие _____
11. Затрудняюсь ответить

24. КАКИЕ ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ?

1. Google
2. Yandex
3. Rambler
4. Mail.ru
5. Nigma
6. Yahoo
7. Другие _____
8. Затрудняюсь ответить

25. (только для тех, кто пользуется интернетом) ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НА ЭТОЙ КАРТОЧКЕ ВЫ ДЕЛАЛИ В ИНТЕРНЕТЕ И МОЖЕТЕ СКАЗАТЬ, ЧТО УМЕЕТЕ ЭТО ДЕЛАТЬ?

26. (для всех) КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НА ЭТОЙ КАРТОЧКЕ ВАШ РЕБЕНОК ДЕЛАЛ В ИНТЕРНЕТЕ И МОЖНО СКАЗАТЬ, ЧТО ОН (ОНА) УМЕЕТ ЭТО ДЕЛАТЬ?

В.25	В.26	
1	1	Использовать специальные настройки поисковых систем (операторы), чтобы найти конкретную информацию
2	2	Скачивать музыку, видео и фото
3	3	Совершать платежи при помощи электронных платежных систем и интернет-банкинга
4	4	Пользоваться облачными технологиями для хранения своего контента и работы с ним (например, Google Docs, Etherpad, Microsoft Office Live)
5	5	Публиковать свои фото, записи, статусы в социальных сетях и специальных сервисах (Twitter, Tumblr, Instagram)
6	6	Находить в интернете наиболее выгодные предложения товаров и услуг
7	7	Взаимодействовать с участниками различных интернет-сообществ (через Twitter, форум, wiki и т.п.)
8	8	Создавать и размещать видео на специальном сервисе (например, YouTube)
9	9	Уничтожать историю (запись своих действий)
10	10	Проверять благонадежность источников программного обеспечения
11	11	Отмечаться («чек-иниться») в тех местах, где находился (-лась) (например, в социальной сети или через специальные сервисы)
12	12	Использовать возможности социальных сетей для обучения и работы
13	13	Ставить «лайки», оценки и делать перепост записей друзей
14	14	Ничего из перечисленного
15	15	Затрудняюсь ответить

25А. (только для тех, кто пользуется интернетом) ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НА ЭТОЙ КАРТОЧКЕ ВЫ ДЕЛАЛИ В ИНТЕРНЕТЕ И МОЖЕТЕ СКАЗАТЬ, ЧТО УМЕЕТЕ ЭТО ДЕЛАТЬ?

26А. (для всех) КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НА ЭТОЙ КАРТОЧКЕ ВАШ РЕБЕНОК ДЕЛАЛ В ИНТЕРНЕТЕ И МОЖНО СКАЗАТЬ, ЧТО ОН (ОНА) УМЕЕТ ЭТО ДЕЛАТЬ?

В.25А	В.26А	
1	1	Создавать несколько учетных записей пользователей конкретного компьютера
2	2	Изменять свои пароли
3	3	Изменять настройки доступа к своей информации в социальных сетях для разных групп пользователей
4	4	Оформлять и изменять по необходимости свой профиль в сервисах для общения (в социальных сетях, видеочатах, форумах и т.п.)
5	5	Менять настройки антивирусных программ
6	6	Искать в сети людей, с которыми я хотел(а) бы общаться
7	7	Выявлять недостоверную информацию
8	8	Заказывать государственные услуги через интернет
9	9	Изменять настройки файлов cookie, чтобы защитить личную информацию
10	10	Организовывать мероприятия в офлайне или координировать совместные действия людей, пользуясь возможностями интернета (чатом, социальной сетью и т.п.)
11	11	Контролировать качество и сроки выполнения государственных услуг (например, определять статус заявки на получение необходимых документов и т.п.)
12	12	Использовать интернет как средство заработка
13	13	Ничего из перечисленного
14	14	Затрудняюсь ответить

27. (только для тех, кто пользуется интернетом) КАКИЕ ЭМОЦИИ И ЧУВСТВА ВЫ ЧАЩЕ ВСЕГО ИСПЫТЫВАЕТЕ, НАХОДЯСЬ В ИНТЕРНЕТЕ?

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| 1. Радость | 6. Отвращение |
| 2. Страх | 7. Удовольствие |
| 3. Удивление | 8. Презрение |
| 4. Стыд | 9. Гнев |
| 5. Интерес | 10. Восхищение |
| 11. Другое | |
| 12. Затрудняюсь ответить | |

28. (для всех) МИР ПОД ВЛИЯНИЕМ ТЕХНОЛОГИЙ СРЕМИТЕЛЬНО МЕНЯЕТСЯ. В ЧАСТНОСТИ, ИНТЕРНЕТ СТАНОВИТСЯ ВСЕ БОЛЕЕ ВАЖНОЙ ЧАСТЬЮ НАШЕЙ ЖИЗНИ. КТО-ТО ЛЕГКО ПРИНИМАЕТ ИЗМЕНЕНИЯ, КТО-ТО ПРЕДПОЧИТАЕТ ПРИВЫЧНЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ. ВЫБЕРИТЕ УТВЕРЖДЕНИЕ, КОТОРОЕ В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ ОТРАЖАЕТ ВАШУ ПОЗИЦИЮ ПО ЭТОМУ ВОПРОСУ.

1. Технологии кардинально меняют мир, и тот, кто успевает ими овладеть, будет на вершине успеха
2. Новые технологии повышают уровень и качество жизни, это прогресс, который делает жизнь человека более эффективной и свободной
3. Важно иметь представление о технологических изменениях, чтобы использовать их в повседневной жизни
4. К техническим новшествам надо относиться осторожно и уметь их правильно использовать
5. Новые технологии изменяют ценности человеческой жизни и ведут к непредсказуемым и скорее всего негативным последствиям для человечества
6. Технологические изменения кардинально влияют на здоровье и развитие подрастающего поколения, поэтому они опасны.
7. Не вижу никаких проблем, считаю, что развитие новых технологий не несет ни угрозы, ни особой пользы человечеству
9. Затрудняюсь ответить

29. (только для тех, кто пользуется интернетом) В ИНТЕРНЕТЕ ВЫ ОБЩАЕТЕСЬ С РАЗНЫМИ ЛЮДЬМИ. В КАКИХ РОЛЯХ ВЫ ОБЫЧНО ВЫСТУПАЕТЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К НИМ?

1. «Творец» (создает новое, расширяет возможности для себя и других)
2. «Защитник» (отстаивает свои взгляды на мир, защищает себя и других)
3. «Тролль» (критикует или нападает на тех, кто не нравится)
4. «Наставник» (помогает другим разобраться в чем-либо, освоить возможности сети)
5. «Посредник» (связывает людей друг с другом в сети)
6. «Наблюдатель» (интересуется мнением других, не высказывая своих суждений)
7. «Собеседник» (общается с другими людьми)
8. «Актер» (примеряет разные роли)
9. «Манипулятор» (управляет другими людьми)
10. «Друг»
11. Затрудняюсь ответить

30. ИНТЕРНЕТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ОГРОМНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЖИЗНИ ВСЕХ ЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ДЕТИ И МОЛОДЕЖЬ ЗНАКОМЫ С РАЗНЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЕГО ПОЛЕЗНОГО ПРИМЕНЕНИЯ, НО ПРИ ЭТОМ В СИЛУ НЕОПЫТНОСТИ ОСТАЮТСЯ УЯЗВИМЫМИ ПЕРЕД РАЗЛИЧНЫМИ РИСКАМИ ИНТЕРНЕТ-СРЕДЫ. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ, НАСКОЛЬКО ВАМ ИЗВЕСТНО, ВАШ РЕБЕНОК СТАЛКИВАЛСЯ В ИНТЕРНЕТЕ ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД?

1. Информация, фото или видео с насилием, жестокостью и убийствами
2. Оскорбления, унижения, преследование, обиды
3. Пропаганда наркотиков, алкоголя, табакокурения
4. Сексуальные изображения
5. Пропаганда самоубийства
6. Информация, которая была размещена о нем (ней) в социальных сетях, была использована против него (нее)
7. Сексуальные домогательства
8. Распространение личной информации, фото и видео без его согласия
9. Мошенничество и кража денег в интернете
10. Взлом профиля в социальной сети, электронной почты и кража персональных данных
11. Вредоносные программы
12. Он(а) не сталкивался(-лась) ни с чем подобным
13. Затрудняюсь ответить

31. ЧТО ВЫ ОБЫЧНО ДЕЛАЛИ В СИТУАЦИИ, КОГДА ВАШ РЕБЕНОК СТОЛКНУЛСЯ С ТАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ?

1. Объяснял(а), как поступить
2. Помогал(а) решить проблему
3. Запрещал(а) пользоваться интернетом
4. Обращался(-лась) за помощью в специальные службы
5. Оставлял(а) ребенка в покое, чтобы он(а) справился(-лась) сам(а)
6. Ставил(а) на компьютер фильтры или программу родительского контроля
7. Ничего не делал(а)
9. Затрудняюсь ответить

32. ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТОМ ВАШ РЕБЕНОК СТАЛКИВАЕТСЯ С РАЗНЫМИ ПРОБЛЕМАМИ. В КАКОЙ СТЕПЕНИ ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ СЕБЯ СПОСОБНЫМ ПОМОЧЬ СВОЕМУ РЕБЕНКУ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМЫ, С КОТОРЫМИ ОН МОЖЕТ СТОЛКНУТЬСЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТА?

1. Могу помочь при решении всех проблем
2. Большую часть проблем могу помочь решить
3. В чем-то могу помочь, в чем-то нет
4. Могу помочь только в некоторых случаях
5. Практически не могу помочь
6. Мой ребенок не нуждается в помощи, все знает сам
7. Я сам нередко обращаюсь за помощью к своему ребенку
9. Затрудняюсь ответить

33. ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НА ЭТОЙ КАРТОЧКЕ ВЫ КОГДА-ЛИБО ДЕЛАЛИ?

1. Говорил(а) с ребенком о том, что он(а) делает в интернете
2. Запрещал(а) ребенку пользоваться интернетом
3. Ограничивал(а) ребенку время в интернете
4. Рассказывал(а) ребенку о пользе интернета и показывал(а) полезные сайты
5. Присутствовал(а) рядом, когда ребенок пользовался интернетом
6. Следил(а) за тем, какие сайты посещает ребенок
7. Создавал(а) правила, что ребенок может делать в интернете, а что не может
8. Учил(а) ребенка, как вести себя по отношению к другим людям в интернете
9. Добавлял(а) ребенка в «друзья» в социальной сети
10. Использовал(а) специальные программы для ограничения использования интернета ребенком (например, фильтры, родительский контроль)
11. Учил(а) ребенка пользоваться интернетом
12. Вместе с ребенком что-то делал(а) в интернете
13. Затрудняюсь ответить

34. КАКИМ ОБРАЗОМ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, МОЖНО НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНО ОБЕСПЕЧИТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ В ИНТЕРНЕТЕ?

1. Максимально ограничить использование интернета ребенком дома и в школе
2. Родители должны объяснять ребенку правила безопасного использования интернета
3. В школе должны быть специальные уроки безопасного использования интернета
4. Безопасность детей в интернете должно регулировать законодательство
5. Интернет-отрасль должна обеспечивать безопасность детей в интернете с помощью механизма саморегулирования
6. Необходима поддержка социальной рекламы и кампаний широкого информирования населения государством
7. С помощью специализированных сайтов или служб (например, горячие линии, линии помощи, телефон доверия)
8. Ничего не надо делать, проблема преувеличена, дети могут справиться сами
9. Затрудняюсь ответить

35. ЧТО, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ДОЛЖНА ДЕЛАТЬ ШКОЛА В ВОПРОСАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА ДЕТЬМИ?

1. Блокировать доступ к мобильной связи на территории школы
2. Предоставлять доступ только к определенному списку сайтов
3. Информировать детей о правилах безопасного использования интернета на специальных уроках и классных часах
4. Обучать эффективно пользоваться современными инфокоммуникационными технологиями
5. Обучать навыкам безопасного использования интернета
6. Привлекать родителей к решению вопросов обеспечения безопасности детей в интернете
7. Информировать родителей об интернет-угрозах и правилах безопасного использования интернета на родительских собраниях
8. Ничего
9. Другое _____
10. Затрудняюсь ответить

36. КАКИЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ДОСТУПНЫ ДЕТЯМ В ШКОЛЕ?

1. Любые сайты, не содержащие запрещенный для детей контент
2. Только полезные ресурсы, в том числе онлайн энциклопедии, поисковые службы, YouTube и другие платформы с образовательным видео
3. Любые ресурсы для общения
4. Четко определенный список сайтов, согласованный с директором школы и родительским комитетом
5. Интернет в школе должен быть полностью заблокирован
9. Затрудняюсь ответить

37. ЧТО УСТАНОВЛЕНО НА КОМПЬЮТЕРЕ, КОТОРЫМ ПОЛЬЗУЕТСЯ ВАШ РЕБЕНОК?

1. Антивирусное программное обеспечение
2. Контентные фильтры (в том числе предоставляемые провайдером)
3. Программы родительского контроля (в том числе предоставляемые провайдером)
4. Безопасный поиск Google
5. Безопасный поиск Yandex
6. Безопасный режим на YouTube
7. Ничего из перечисленного
8. Затрудняюсь ответить

38. ХОТЕЛИ БЫ ВЫ ПОВЫСИТЬ СВОЮ ГРАМОТНОСТЬ В ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ, В ЧАСТНОСТИ, ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТОМ, И КАКИМ ОБРАЗОМ?

1. Да, хотел(а) бы пройти специальную обучающую программу в интернете
2. Да, хотел(а) бы пройти специальную обучающую программу на работе или в специальном центре
3. Да, надеюсь повысить грамотность с помощью моих детей
4. Да, надеюсь повысить грамотность с помощью моих друзей или коллег
5. Да, хотел(а) бы, но самостоятельно
6. Нет, у меня достаточный уровень, нет необходимости его повышать
7. Да, через получение систематической информации о новинках в этой области
8. Нет, я считаю, что грамотность в вопросах использования интернета совсем не обязательна каждому человеку
9. Затрудняюсь ответить

39. ЧЕМ ОТЛИЧАЕТСЯ ВАШЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О СЕБЕ В ВИРТУАЛЬНОЙ ЖИЗНИ ПО СРАВНЕНИЮ С РЕАЛЬНОЙ ЖИЗНЬЮ? ВЫБЕРИТЕ ВСЕ ВАРИАНТЫ, КОТОРЫЕ ПОДХОДЯТ

По сравнению с реальной жизнью, в виртуальной жизни я чувствую себя более

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. Самостоятельным(-ой) | 6. Одиноким(-ой) |
| 2. Уважаемым(-ой) | 7. Общительным(-ой) |
| 3. Успешным(-ой) | 8. Сильным(-ой) |
| 4. Агрессивным(-ой) | 9. Безнаказанным(-ой) |
| 5. Уверенным(-ой) | 10. Другое |
| 11. Ничем не отличается | |
| 12. Затрудняюсь ответить | |

А теперь мы предлагаем Вам решить несколько конкретных задач. Необходимость решения таких задач и похожих на них часто встает перед нами при использовании интернета

40. ПРЕДСТАВЬТЕ СЕБЕ СИТУАЦИЮ: В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ ВАМ НАПИСАЛ ОСКОРБИТЕЛЬНОЕ СООБЩЕНИЕ НЕЗНАКОМЫЙ ВАМ ЧЕЛОВЕК. КАК ВЫ, СКОРЕЕ ВСЕГО, ПОСТУПИТЕ В ЭТОМ СЛУЧАЕ?

1. Отвечу ему тем же
2. Проигнорирую
3. Добавлю его в «черный список»
4. Выключу компьютер
5. Удалю свой аккаунт из социальной сети
9. Затрудняюсь ответить

41. ПРЕДСТАВЬТЕ СЕБЕ СИТУАЦИЮ: ВАМ ПРИШЛО ПИСЬМО ОТ АДМИНИСТРАЦИИ ПОЧТОВОГО СЕРВИСА О ТОМ, ЧТО ВАШ ЯЩИК ВЗЛОМАН. ЧТОБЫ ЕГО ВОССТАНОВИТЬ, ВАС ПРОСЯТ ПРИСЛАТЬ ПАРОЛЬ. КАК ВЫ, СКОРЕЕ ВСЕГО, ПОСТУПИТЕ В ЭТОМ СЛУЧАЕ?

1. Отвечу на письмо и вышлю пароль
2. Перезагружу компьютер
3. Выйду из почты и зайду еще раз
4. Удалю это письмо и поменяю пароль
9. Затрудняюсь ответить

42. ПРЕДСТАВЬТЕ СЕБЕ СИТУАЦИЮ: ВАМ ПРИШЛО СООБЩЕНИЕ О ТОМ, ЧТО ВЫ ВЫИГРАЛИ НЕДЕЛЮ ПРОЖИВАНИЯ В ПЯТИЗВЕДОЧНОМ ОТЕЛЕ НА КУРОРТЕ. ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗА ВАС ПРОСЯТ НЕМЕДЛЕННО ОПЛАТИТЬ БИЛЕТЫ. ДЛЯ ЭТОГО НУЖНО ПРИСЛАТЬ ДАННЫЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ. ЧТО ВЫ, СКОРЕЕ ВСЕГО, СДЕЛАЕТЕ В ЭТОМ СЛУЧАЕ?

1. Отправлю данные карты, но не буду высылать пин-код
2. Отправлю все данные и пин-код.
3. Удалю сообщение как спам
4. Напишу в компанию, от которой пришло письмо
5. Напишу вопрос на адрес отеля
9. Затрудняюсь ответить

43. ПРЕДСТАВЬТЕ СЕБЕ СИТУАЦИЮ: ВЫ СХОДИЛИ НА КОНЦЕРТ, ЗАПИСАЛИ ЕГО НА ВИДЕО И ВЫЛОЖИЛИ НА YOUTUBE, А ЭТО ВИДЕО ВРЕМЕННО ЗАБЛОКИРОВАЛИ. КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, ПОЧЕМУ ЭТО СЛУЧИЛОСЬ И ЧТО ВЫ, СКОРЕЕ ВСЕГО, БУДЕТЕ ДЕЛАТЬ В ЭТОМ СЛУЧАЕ?

1. Это технический сбой, зарегистрируюсь как новый пользователь и выложу видео еще раз
2. Это технический сбой, напишу в администрацию с требованием разблокировать видео
3. Это нарушение авторских прав, удалю это видео
4. Это нарушение авторских прав, отправлю это видео в специальную фан-группу
9. Затрудняюсь ответить

44. КАК БЫ ВЫ ОБОЗНАЧИЛИ УРОВЕНЬ МАТЕРИАЛЬНОЙ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ВАШЕЙ СЕМЬИ?

1. хорошо обеспеченные
2. достаточно обеспеченные
3. средний уровень
4. недостаточно обеспеченные
5. плохо обеспеченные
9. Затрудняюсь ответить

45. (только для тех, кто пользуется интернетом) ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО НА ЭТОЙ КАРТОЧКЕ ВЫ УМЕЕТЕ ДЕЛАТЬ?

1. Определять, какие файлы стоит скачивать, а какие - нет
2. Обеспечивать защиту своей информации, хранящейся в интернете
3. Использовать безопасный поиск в поисковых системах
4. При сбое подключения к интернету определять причины технических проблем
5. Очищать компьютер от вирусов, попавших в него через интернет
6. Обращаться в службы технической поддержки
7. Добавлять пользователей в «черные списки» или «банить»
8. Менять настройки конфиденциальности в социальных сетях и в сервисах для общения, чтобы Ваша информация была доступна только определенным людям
9. Определять степень конфиденциальности и безопасности передачи личных данных при пользовании услугами через интернет
10. Избегать того, чтобы становиться жертвой наиболее распространенных схем мошенничества в интернете
11. Решать проблемы, возникшие при столкновении с мошенничеством в интернете
12. Затрудняюсь ответить

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ!